

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้โอนสิทธิ์ด้วยคุณภาพ

กลุ่มบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท บริหารสินทรัพย์ ซีเอฟ เอเชีย จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้โอนสิทธิ์ด้วยคุณภาพ

บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท บริหารสินทรัพย์ ซีเอฟ เอเชีย จำกัด (แล้วแต่กรณี) (รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เป็นผู้โอนสิทธิ์ด้วยสิทธิให้แก่บริษัทฯ เพื่อการบริหารจัดการ (“ผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง”) โดยบริษัทฯ จะเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างถูกต้อง และโปร่งใส สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยที่ดีที่สุด ดังนั้น บริษัทฯ มีจุดประสงค์ในการแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้ผู้โอนสิทธิ์เรียกร้องในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงความจำเป็น รวมถึงเงื่อนไขต่าง ๆ อันเกี่ยวข้องกับการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจปรับปรุงประกาศฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับการติดต่อประสานงานระหว่างบริษัทฯ และผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้โอนสิทธิ์เรียกร้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของบริษัทฯ

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง ภายใต้ประกาศฉบับนี้ หมายความว่ารวมถึง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และ/หรือตัวแทนผู้ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจจากผู้โอนสิทธิ์เรียกร้องในการติดต่อประสานงานกับบริษัทฯ (“ตัวแทน”)

1. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จะประมวลผล

ในระหว่างการติดต่อสื่อสาร และประสานงานเพื่อการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โอนสิทธิ์เรียกร้องหรือตัวแทนจากแหล่งที่มา ดังนี้

- (1) ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากผู้โอนสิทธิ์เรียกร้องโดยตรง ตามข้อมูลที่ติดต่อมายังบริษัทฯ ผ่านแต่ละช่องทางการติดต่อ การสนทนา การเข้าทำสัญญาหรือเอกสารธุรกรรมต่าง ๆ และ/หรือ
- (2) ได้รับจากบุคคลอื่นที่อาจให้คำแนะนำผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง ซึ่งในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้โอนสิทธิ์เรียกร้องทราบถึงแหล่งที่มาของข้อมูลดังกล่าว

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผล

ในระหว่างการติดต่อสื่อสารและประสานงานเพื่อการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และผู้โอนสิทธิ์เรียกร้อง บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทน ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อ นามสกุล และข้อมูลการติดต่อของตัวแทน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล สถานที่ติดต่อ
- (2) ข้อมูลเอกสารการแสดงตนของตัวแทน ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง เพื่อประกอบ การลงนามและทำสัญญา

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เอกสารของท่านมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวรวมอยู่ด้วยและไม่มีความจำเป็นที่บริษัทฯ จะต้องเก็บรวบรวม เช่น ข้อมูลศาสนา หมู่เลือด และข้อมูลเชื้อชาติในสำเนาบัตรประชาชน ท่านสามารถขีดฆ่าหรือปิดบังข้อมูลดังกล่าวก่อนส่งมอบให้แก่บริษัทฯ ได้ หรือหากท่านไม่สะดวก บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ดำเนินการดังกล่าวแทน

(3) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่อาจมีการส่งต่อเปิดเผยระหว่างการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ที่ตัวแทนอาจมีกับบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงเรื่องการร้องเรียน หรือการให้ความเห็นต่าง ๆ เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้โอนสิทธิเรียกร้องนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนให้แก่บริษัทฯ เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่า ผู้โอนสิทธิเรียกร้องรับประกันสิทธิโดยสมบูรณ์ในการส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ โดยสมบูรณ์แล้ว และบริษัทฯ ย่อมมีสิทธิในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้ภายใต้ประกาศฉบับนี้

3. วัตถุประสงค์และระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ระบุไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) การติดต่อสื่อสาร และการประสานงาน ระหว่างกระบวนการตกลงเจรจาธุรกรรมการให้บริการระหว่างกัน จนถึงกระบวนการจัดทำสัญญาระหว่างบริษัทฯ และผู้โอนสิทธิเรียกร้อง
- (2) การปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ และของผู้โอนสิทธิเรียกร้อง ภายใต้สัญญาที่ลงนามระหว่างกัน ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินธุรกรรมการโอนและรับโอนสิทธิเรียกร้อง และการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่อื่นที่บริษัทฯ อาจต้องดำเนินการตามที่อาจจะมีการแจ้งและตกลงกันเป็นแต่ละกรณี
- (3) การคุ้มครองสิทธิประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เมื่อต้องดำเนินการบังคับสิทธิที่อาจมีระหว่างบริษัทฯ และผู้โอนสิทธิเรียกร้อง ในกรณีเกิดข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งระหว่างกัน รวมถึงใช้ในการปกป้องสิทธิในการฟ้องร้องคดี

4. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนตามที่กำหนดไว้ใน ประกาศฉบับนี้ไว้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังมีความสัมพันธ์ภายใต้สัญญาต้องดำเนินการให้แก่ผู้โอนสิทธิเรียกร้อง และต่อเนื่องไปตามระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ สงวนสิทธิที่จะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม (เช่น อายุความตามกฎหมายทั่วไปสูงสุด 10 ปี)

5. การเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลัก ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โอนสิทธิเรียกร้องและตัวแทนจะไม่ถูกเปิดเผยไปให้แก่บุคคลภายนอก แต่ในกรณีที่จำเป็น บริษัทฯ อาจต้องเปิดเผย และ/หรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก ได้แก่

- (1) ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริษัทในเครือ ที่ปรึกษา ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้ให้บริการภายนอกอื่นที่ได้รับการว่าจ้างจากบริษัทฯ ให้ช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลบนหลักการเท่าที่จำเป็น ภายใต้สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการลงนามระหว่างบริษัทฯ และผู้ให้บริการภายนอกดังกล่าวเท่านั้น และ
- (2) หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่บริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมาย ตามบังคับคำพิพากษา หรือตามคำสั่งของหน่วยงานราชการให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพียงเท่าที่จำเป็นตามหน้าที่เท่านั้น

6. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ตกลงจะใช้มาตรการที่จำเป็นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันจากการถูกนำไปใช้ การตัดแปลง ต่อเติมหรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในทางที่ผิด การสูญหาย หรือการเข้าถึง โดยมีได้รับอนุญาต และจะทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ให้สอดคล้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับการปรับปรุง และปรับปรุงให้ทันสมัยเหมาะสมกับเทคโนโลยีและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เคารพสิทธิตามกฎหมายของผู้โอนสิทธิเรียกร้องและตัวแทน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีอยู่เหนือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ ตกลงและรับประกันว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ซึ่งสิทธิดังกล่าวได้แก่

- (1) สิทธิขอถอนความยินยอม เมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลา แต่การถอนความยินยอมนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กระทำขึ้นก่อนการถอนความยินยอม
- (2) สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล
- (3) สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค
- (4) สิทธิขอคัดค้านการประมวลผล
- (5) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวได้ ในกรณีที่ บริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศฉบับนี้
- (6) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล ในกรณีที่อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอคัดค้าน หรือเป็นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย
- (7) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (8) สิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อว่า การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อดำเนินการขอใช้สิทธิข้างต้น ผ่านช่องทางการติดต่อที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนดไว้

8. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่มิใช่ข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

กลุ่มบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

(บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท บริหารสินทรัพย์ ซีเอฟ เอเชีย จำกัด)

สถานที่ติดต่อ : 34/6 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ : 02 855 8222

อีเมล : DPO@chase.co.th

9. การมีผลบังคับใช้

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป โดยมีการแก้ไขปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569