

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ขอสินเชื่อส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัท เซกซ์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท คอร์ทส์ เม็กก้าสโตร (ประเทศไทย) จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ขอสินเชื่อส่วนบุคคล

บริษัท รัชโชลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท คอร์ปส์ เมื่อก้าสโตร (ประเทศไทย) จำกัด (แล้วแต่กรณี) (รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”) ได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ขอสินเชื่อส่วนบุคคลฉบับนี้ (“ประกาศ”) เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการรวบรวม ใช้ จัดเก็บ ส่งต่อ ปกป้อง และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในฐานะผู้ขอสินเชื่อส่วนบุคคลจากบริษัทฯ ทั้งในส่วนของผู้ขอสินเชื่อหลัก และผู้ขอสินเชื่อที่เป็นผู้กู้ร่วม (“ผู้ขอสินเชื่อ”) ทราบ

เมื่อท่านสมัครขอสินเชื่อส่วนบุคคลกับบริษัทฯ บริษัทฯ จะถือว่า ผู้ขอสินเชื่อยอมรับและตกลงตามประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ หากผู้ขอสินเชื่อไม่ตกลงตามเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้ หรือฉบับแก้ไขอื่น ๆ ซึ่งบริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ การให้บริการ เงื่อนไขการให้สินเชื่อส่วนบุคคลที่อาจเปลี่ยนแปลงตามแต่ละระยะเวลา โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของบริษัทฯ

บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการสมัครขอสินเชื่อของผู้ขอสินเชื่อ เนื่องจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ภายใต้ประกาศฉบับนี้ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามหน้าที่การให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อโดยตรง

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

1. แหล่งข้อมูลหลักที่บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ

บริษัทฯ จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อจาก 3 แหล่ง โดยพื้นฐาน ได้แก่

(1) ได้รับโดยตรงจากผู้ขอสินเชื่อ ผ่านการกรอกแบบฟอร์มการสมัคร หรือการให้ข้อมูลในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งให้แก่บริษัทฯ

(2) ได้รับจากฐานข้อมูลที่บริษัทฯ หรือบริษัทในเครืออาจจัดทำขึ้น รวมถึงได้รับจากบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ ที่ผู้ขอสินเชื่อระบุไว้ในใบสมัครขอสินเชื่อ ซึ่งหากเป็นกรณีได้รับข้อมูลจากบุคคลภายนอก เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อจากบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าบุคคลที่เปิดเผยมูลเหล่านั้นมีสิทธิ หรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอสินเชื่อโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว และ/หรือ

(3) ได้รับจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ ภายใต้การคุ้มครองดูแลของหน่วยงานราชการ หรือผู้ให้บริการฐานข้อมูลที่นำเชื่อถือ ซึ่งบริษัทฯ อาจเชื่อมระบบหรือส่งต่อหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ เพื่อดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน การประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงประเมินเครดิตความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผล

2.1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างกระบวนการสมัครขอสินเชื่อรายบุคคล

ในกระบวนการสมัครขอสินเชื่อส่วนบุคคล ผู้ขอสินเชื่อจำเป็นต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอสินเชื่อตามประเภทของสินเชื่อต่าง ๆ และต้องนำส่งเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็น ให้แก่บริษัทฯ ซึ่งข้อมูลของบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมจากผู้ขอสินเชื่อ ในขั้นตอนการสมัครนี้ ได้แก่

- (1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ขอสินเชื่อ ได้แก่ ชื่อนามสกุล ที่อยู่ และข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ปัจจุบัน วันเดือนปีเกิด สัญชาติ และเพศ สถานภาพการสมรส และข้อมูลการทำงาน (ได้แก่ ข้อมูลสถานที่ทำงาน และสถานะการทำงานของผู้ขอสินเชื่อ)
- (2) ข้อมูลเอกสารแสดงตนของผู้ขอสินเชื่อ ได้แก่ ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งรวมถึงสำเนาบัตรประชาชน หรือข้อมูลบัตรข้าราชการ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาทะเบียนสมรส
- (3) เอกสารแสดงฐานะทางการเงินของผู้ขอสินเชื่อ ได้แก่ ข้อมูลเครดิตบูโร หนังสือรับรองเงินเดือน สลิปเงินเดือนล่าสุด รายการเดินบัญชี (Bank Statement) ย้อนหลัง รวมถึงสำเนาทะเบียนการค้า ทะเบียนบริษัท/ห้างหุ้นส่วน (กรณีมีกิจการส่วนตัว)
- (4) เอกสารแสดงทรัพย์สินสำหรับการทำสัญญาให้หลักประกัน ได้แก่ สำเนาโฉนด (กรณีจัดจำนอง) เป็นต้น
- (5) เลขบัญชีธนาคารที่ต้องการรับเงินสินเชื่อ หรือหมายเลขบัญชีสินเชื่อเดิมที่ต้องการเงินกู้สินเชื่อตั้งวัตถุประสงค์เพื่อชำระปิดบัญชี
- (6) ผลการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อกับฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐ และเอกสารต่าง ๆ ที่บริษัทฯ อาจกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบ ซึ่งได้แก่
 - (6.1) ฐานข้อมูลของบริษัทในเครืออื่น ๆ
 - (6.2) ฐานข้อมูลเครดิตของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
 - (6.3) ฐานข้อมูลความเสี่ยงการฟอกเงินของสำนักงานป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน และ
 - (6.4) ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการตรวจสอบทรัพย์สินที่เอามาประกันหนี้สิน

2.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญาสินเชื่อ

ภายหลังการลงนามในสัญญาสินเชื่อระหว่างบริษัทฯ และผู้ขอสินเชื่อ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลรายละเอียดธุรกรรมการเบิกถอนและการชำระคืนสินเชื่อ ที่ดำเนินการโดยสอดคล้องกับเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาสินเชื่อ
- (2) ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลอื่น ๆ ที่ผู้ขอสินเชื่อได้ให้ในระหว่างการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาภายใต้สัญญาสินเชื่อ ซึ่งอาจรวมถึงข้อซักถาม ข้อสงสัย ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่อาจติดต่อมายังบริษัทฯ และข้อมูลการบันทึกเสียงสนทนา
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเอกสารใด ๆ ที่ผู้ขอสินเชื่อต้องนำส่งภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาสินเชื่อ หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของบริษัทฯ

3. วัตถุประสงค์ และระยะเวลาการประมวลผล/การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 สำหรับกระบวนการสมัครขอสินเชื่อ

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ระบุไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ อาจต้องดำเนินการตามกฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลของบริษัทฯ (ถ้ามี) บริษัทฯ จำเป็นต้อง

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อดังกล่าว เพื่อการตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ขอสินเชื่อก่อนอนุมัติสินเชื่อ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อไว้เป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

(2) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาสินเชื่อ บริษัทฯ ย่อมมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ เพื่อ (ก) พิจารณาอนุมัติ (ข) กำหนดเงื่อนไขการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับคุณสมบัติและความสามารถในการชำระคืนหนี้สินของผู้ขอสินเชื่อแต่ละราย พร้อมทั้ง (ค) การจัดทำสัญญาสินเชื่อระหว่างบริษัทฯ และผู้ขอสินเชื่อ

(3) เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เว้นแต่ผู้ขอสินเชื่อแสดงเจตนาชัดเจนให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลในทันที บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ เพื่อการอ้างอิงตรวจสอบในการสมัครสินเชื่อครั้งถัดไปอีก 3 เดือน

3.2 สำหรับกระบวนการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญาสินเชื่อ

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ระบุไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่ง (ก) บริษัทฯ อาจมีเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ถ้าเกี่ยวข้อง) ที่บริษัทฯ ต้องตรวจสอบ และจัดทำรายงานธุรกรรมเงินสด และธุรกรรมที่น่าสงสัย ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข) ในฐานะผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานตามแบบฟอร์มและข้อกำหนดต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานกำกับดังกล่าว (ค) ในฐานะหน่วยบัญชีภาษีอากร ซึ่งบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีภาษีและเก็บหลักฐานการชำระเงินต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายทั้งหมดดังกล่าวนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลการทำธุรกรรมของผู้ขอสินเชื่อไว้ตลอดระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

(2) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาสินเชื่อที่ลงนามระหว่างบริษัทฯ และผู้ขอสินเชื่อ บริษัทฯ ย่อมมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ โดยเฉพาะเพื่อ (ก) การติดตามการเบิกถอนสินเชื่อและการชำระคืนสินเชื่อตามแต่ละระยะเวลาของผู้ขอสินเชื่อให้เป็นไปเงื่อนไขสัญญาสินเชื่อ (ข) การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่และเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ขอสินเชื่อต้องปฏิบัติตามสัญญาสินเชื่อ โดยเฉพาะการชำระคืนหนี้สินและสินเชื่อที่มีการเบิกถอน และ (ค) การติดต่อและประสานงานกับผู้ขอสินเชื่อ ตลอดระยะเวลาการให้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ เพื่อการติดตามทวงถามหนี้ที่คงค้างอยู่จนครบจำนวนทั้งหมด ตลอดระยะเวลาจนถึงการบังคับคดี ทั้งนี้ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาสินเชื่อนี้ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ตลอดระยะเวลาการให้สินเชื่อ ตลอดระยะเวลาที่ผู้ขอสินเชื่ออาจมีภาระหนี้ที่ โดยเฉพาะหนี้สินคงค้างภายใต้สัญญาสินเชื่อกับบริษัทฯ และที่บริษัทฯ ต้องติดตามทวงถามบังคับสิทธิของตนเอง

(3) เพื่อการปกป้องประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ โดยไม่กระทบสิทธิของผู้ขอสินเชื่อในฐานะเจ้าของข้อมูล บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ (ก) การป้องกันการทุจริตต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อ รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงในแง่บริษัทฯ ในภาพรวม (ข) การวางแผนการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ และการบริการของบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ขอสินเชื่อต่าง ๆ (ค) การปรับปรุงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ขอสินเชื่อและบริษัทฯ ผ่านการฝึกอบรมพนักงาน และการพิจารณาทบทวนการแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ (ง) การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการติดตามทวงถามหนี้ในอนาคต และ/หรือการจัดทำคะแนนเครดิต (Credit Scoring) ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามและบริหารจัดการหนี้ในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินการ

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อไว้เป็นระยะเวลาทั้งหมดที่จำเป็นในทางธุรกิจ

(4) เมื่อผู้ขอสินเชื่อให้ความยินยอม บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่ท่านให้ความยินยอมไว้ ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้ข้อมูลในการติดต่อประชาสัมพันธ์ หรือการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อให้แก่บริษัทในเครืออื่นของบริษัทฯ

4. การเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลัก ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อจะไม่ถูกเปิดเผยไปให้แก่บุคคลภายนอก แต่ในกรณีที่จำเป็น บริษัทฯ อาจต้องเปิดเผย และ/หรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก ได้แก่

(1) ผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งบริษัทฯ อาจว่าจ้างเพื่อการให้บริการต่าง ๆ ที่อาจจำเป็นที่บริษัทฯ อาจมีต่อผู้ขอสินเชื่อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ให้บริการข้อมูลการตรวจสอบยืนยันตัวตนและตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ ผู้ให้บริการการชำระเงิน ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษาเฉพาะทางที่ทำสัญญากับบริษัทฯ เพื่อการบริหารจัดการการเงิน กฎหมาย ภาษี การกำกับดูแล การติดตามทวงหนี้ การวิเคราะห์ การค้นคว้าวิจัย หรือบริการอื่น ๆ ที่ปรึกษากฎหมายและทนายความ รวมถึงบริษัทติดตามทวงถามหนี้ ซึ่งบริษัทฯ จะกำหนดมาตรการอย่างเหมาะสม ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อดังกล่าว ด้วยการจัดทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และจำกัดขอบเขตการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบนพื้นฐานที่จำเป็นเท่านั้น

(2) ผู้รับโอนสิทธิภายใต้สัญญาสินเชื่อจากบริษัทฯ ในกรณีที่บริษัทฯ อาจขายหรือโอนสิทธิเรียกร้องในการรับชำระคืนหนี้สินจากผู้ขอสินเชื่อให้แก่บริษัทอื่น เพื่อการปฏิบัติสิทธิภายใต้สัญญาการโอนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว บริษัทฯ ย่อมมีความจำเป็นต้องส่งต่อ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อ ให้แก่ผู้รับโอนสิทธิในฐานะเจ้าหนี้ใหม่ของผู้ขอสินเชื่อภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ขอสินเชื่อทราบถึงการโอนสิทธิดังกล่าวอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

(3) หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแล ที่บริษัทฯ อาจมีหน้าที่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ต้องเปิดเผยและส่งต่อข้อมูล รวมถึงกรณีที่บริษัทฯ อาจอยู่ภายใต้บังคับของคำสั่งของหน่วยงานราชการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยตรง หรือหน่วยงานราชการอื่น ซึ่งบริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อให้แก่หน่วยงานดังกล่าว

(4) เมื่อผู้ขอสินเชื่อให้ความยินยอม บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บุคคลอื่นที่กำหนดให้ความยินยอม ซึ่งอาจรวมถึงบริษัทในเครือของบริษัทฯ หรือสถาบันการเงินอื่น

5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

การปกป้องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตกลงจะใช้มาตรการที่จำเป็นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล เพื่อป้องกันจากการถูกนำไปใช้ การดัดแปลงต่อเติม หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในทางที่ผิด สูญหาย หรือเข้าถึง โดยมิได้รับอนุญาต ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ให้สอดคล้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับการปรับปรุง และปรับปรุงให้ทันสมัยเหมาะสมกับเทคโนโลยีและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เคารพสิทธิตามกฎหมายของผู้ขอสินเชื่อ ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีอยู่เหนือข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนั้น บริษัทฯ ตกลงและรับประกันว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ซึ่งสิทธิดังกล่าวได้แก่

- (1) สิทธิขอถอนความยินยอม หากท่านได้ให้ความยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลท่าน (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ
- (2) สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน
- (3) สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบให้สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค
- (4) สิทธิขอคัดค้านการประมวลผล หากการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลอื่น หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ และท่านสามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่าการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวกระทบสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน
- (5) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่า บริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว
- (6) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือเป็นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย
- (7) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (8) สิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่า การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อดำเนินการขอใช้สิทธิข้างต้น ผ่านช่องทางติดต่อที่บริษัทฯ กำหนดไว้ได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้

7. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

กลุ่มบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

(บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท คอร์ทส์ เม็กก้าสโตร์ (ประเทศไทย) จำกัด)

สถานที่ติดต่อ : 34/6 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ : 02 855 8222

อีเมล : DPO@chase.co.th

8. การมีผลบังคับใช้

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ขอสินเชื่อส่วนบุคคลฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป โดยมีการแก้ไขปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2569